



Datenschutz- und Geheimhaltungserklärung im Hinblick auf Kunden-Dokumente

V01.2020



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----------|
| 1 Ausgangssituation | 3 |
| 2 Wie axes4 mit Kunden-Dokumenten umgeht..... | 3 |
| 3 Diese Regeln gelten nicht für veröffentlichte Dokumente | 3 |

1 Ausgangssituation

axes4 erhält Kunden-Dokumente zur

- Zur Evaluation,
- zur Kalkulation,
- zum Erstellen barrierefreier Versionen,
- als Beispiele im Rahmen von Beratungsleistungen,
- zur Fehleranalyse – beispielsweise im Rahmen von Supportfällen – oder
- zu jeder anderen Form von Evaluation, Analyse, Bearbeitung im Rahmen der axes4 Geschäftstätigkeit.

2 Wie axes4 mit Kunden-Dokumenten umgeht

Grundsätzlich behandeln wir alle uns zur Verfügung gestellten Dokumente als nicht-öffentliche Inhalte unserer Kunden. Zum Schutz dieser Dokumente gelten folgende Regeln:

- Wir setzen die Dokumente nur im Rahmen des an uns gegangenen Auftrags ein.
- Alle axes4-Beschäftigte sind zur Geheimhaltung über die Inhalte der Dokumente verpflichtet.
- Für über Zendesk hochgeladene Dokumente gilt die Datenschutzerklärung von Zendesk: https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/?_ga=2.33406390.949764262.1581601908-171476967.1581601907

3 Diese Regeln gelten nicht für veröffentlichte Dokumente

Sobald Dokumente veröffentlicht sind, gelten die unter 2. aufgeführten Regeln nicht.